

Acceptable use policy eSearch

Versie 0.1 | Versiedatum: 19 Juni 2020 | Auteur(s): SelectNX

Inhoudsopgave

Algemeen	4
Rechtmatig gebruik	4
Acceptabel gebruik	4
Inspecties	5
Verantwoordelijkheden van Afnemer	5
Schendingen	5
Vrijwaring	5

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door SelectNX geleverde online services door inzet van eSearch en vormen een onlosmakelijk geheel met de tussen SelectNX en Afnemer gesloten overeenkomst(en).

SelectNX behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.

Rechtmatig gebruik

SelectNX' online services mogen door Afnemer uitsluitend worden gebruikt voor rechtmatige doeleinden. Onrechtmatig gebruik is de overdracht, distributie en/of opslag van materiaal (content en/of software) in strijd met een toepasselijke wet, verordening of jurisprudentie. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, materiaal dat beschermd wordt door auteursrechten, handelsmerken, licentieovereenkomsten of andere intellectuele eigendomsrechten of materiaal dat als bedrijfsgeheim kan worden aangemerkt en dat zonder naar behoren verkregen toestemming wordt gebruikt; materiaal dat obscene of lasterlijk is of een onwettige dreiging inhoudt; materiaal dat in strijd is met regelgeving inzake de controle van export; of materiaal dat in algemene zin en naar het oordeel van SelectNX, het wettelijke gezag en/of benadeelde derde partijen, kan worden aangemerkt als onrechtmatig.

Acceptabel gebruik

SelectNX' online services mogen uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig het doel waarvoor ze bestemd zijn, en zodanig dat er geen gevaar ontstaat voor de veiligheid en beschikbaarheid van de systemen of het netwerk van SelectNX. Onacceptabel gebruik is onder andere:

- Het zich toegang verschaffen tot systemen of netwerken teneinde de kwetsbaarheid van een systeem of netwerk te onderzoeken, scannen of testen, of om identificatie- of beveiligingsregels te schenden of kraken zonder uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar van het systeem of netwerk.
- Onbevoegd monitoren van data of dataverkeer op een netwerk of systeem zonder de uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk.
- Het zich toegang verschaffen tot data die niet voor de gebruiker is bedoeld.
- Verstoring van de service aan een gebruiker, host of netwerk, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, flooding, opzettelijke pogingen om een systeem te overbelasten en broadcast-aanvallen.
- Vervalsen van een TCP/IP-pakkeheader of een deel van de header informatie in een e-mailbericht of een posting van een nieuwsgroep.
- Hinderlijke of agressieve verspreiding van ongevraagde reclame (Spammen), buitensporige posting in nieuwsgroepen, transmissies van een bepaalde soort of omvang die verstoring van de service aan anderen veroorzaken, maken en/of verspreiden van computerwormen -of virussen, gebruik van het netwerk om onbevoegd toegang te verkrijgen tot andere computernetwerken, informatie- of communicatieapparatuur of -bronnen.
- Het gebruiken van enige een open-relay mailserver, ongeauthenticeerde ftp of http proxyserver, socks server voor versturen en/of downloaden van informatie.
- Het zonder toestemming installeren, compileren, gebruiken of implementeren van software voor Bots, Mail Bombs, Spyware, Worms, Malware, Virusses, poortscanners, benutten van exploits etc.
- Het installeren en/of activeren van software die excessief gebruik van netwerk en/of opslag veroorzaakt, zodanig dat andere gebruikers hinder zouden kunnen ondervinden.

Inspecties

SelectNX behoudt zich het recht voor om alle applicaties, systemen, netwerken en data van klanten te scannen voor het opsporen van IP-problemen, virussen, wormen of andere software die als schadelijk kan worden beschouwd; ten behoeve van het opsporen van materiaal dat in strijd is met de toepasselijke wetgeving, of voor het opsporen van software of content die in strijd is met exportwetten, auteursrechten, intellectuele eigendomsrechten of licentieovereenkomsten, of anderszins onrechtmatig is; of ter voorkoming van onacceptabel gebruik.

Verantwoordelijkheden van Afnemer

Afnemer dient:

- Zich strikt te conformeren aan door SelectNX opgelegde password policies.
- Maatregelen te treffen tegen misbruik van de haar toegekende toegangsgegevens door onbevoegden
- Schendingen van privacy of confidentiality, misbruik van credentials of andere inbreuken op security onverwijld te melden aan SelectNX.
- Zorg te dragen voor de beschikbaarheid van gekwalificeerd en geautoriseerd personeel ten behoeve van de ondersteuning door SelectNX.
- Uitbreiding of inkrimping van opslag capaciteit of internet bandbreedte van meer dan 10% per maand, tenminste twee maanden van tevoren aan SelectNX te melden.

Schendingen

SelectNX zal incidenten waarbij sprake is van onrechtmatig gebruik onderzoeken en zal haar medewerking verlenen aan het wettelijk gezag en aan andere, betrokken partijen indien het vermoeden bestaat van onrechtmatigheid.

Indien SelectNX een vermoeden heeft van gebruik door onbevoegden zoals toegang of misbruik door niet bevoegde gebruikers, zal SelectNX Afnemer in kennis stellen van dit vermoeden. SelectNX behoudt zich het recht voor om het password van betreffende gebruiker(s) te wijzigen, of in geval van herhaaldelijk of flagrant misbruik de account(s) af te sluiten.

In geval van onacceptabel handelen van Afnemer, geeft SelectNX de voorkeur aan een handelwijze waarbij zij Afnemer wijst op dit gedrag en corrigerende maatregelen aanbiedt. Indien Afnemer zich niet conformeert aan deze maatregelen stelt SelectNX haar in kennis stellen deze non-compliance, en kan besluiten dat (delen van) de service niveaus voor betreffende Afnemer of Service niet langer van toepassing zijn.

Flagrante of herhaaldelijke schendingen van deze voorwaarden evenals onwettig of onrechtmatig gebruik of handelen door Afnemer leidt tot stopzetting van de dienstverlening aan Afnemer en/of verwijdering van de onrechtmatigheden. In het geval van een zodanige stopzetting blijven alle contracten tussen Afnemer en SelectNX van kracht, evenals de verplichtingen van Afnemer aan SelectNX, zoals (maar niet beperkt tot) betalingen of vergoedingen. SelectNX behoudt zich het recht voor om het resterende verschuldigde bedrag voor de contractperiode ineens op te eisen. Bovendien kunnen deze schendingen leiden tot civiel- of strafrechtelijke vervolgingen.

Vrijwaring

SelectNX kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van, en eventuele gevolgschade van onrechtmatig gebruik door Afnemer, indien dit onrechtmatig gebruik kan plaatsvinden of had kunnen plaatsvinden door handelingen die kunnen worden uitgevoerd door Afnemer, diens gebruikers of diens respectievelijke klanten, met de haar door SelectNX toegekende user accounts en toegangsrechten.

Afnemer vrijwaart daarom SelectNX van elke vordering, proces, of gerechtelijke procedure van derden als gevolg van schendingen van deze voorwaarden door Afnemer. Afnemer vrijwaart SelectNX voorts van alle verliezen, schade, en alle redelijke kosten en onkosten, die geleden of gemaakt worden door SelectNX als gevolg van een zodanige vordering, proces, of gerechtelijke procedure van derden.