



Klant Overeenkomst tussen SelectNX en klant

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Ondergetekenden.....	3
Nemen in overweging dat:.....	3
Artikel 1: Begripsbepalingen	3
Artikel 2: Onderwerp van de overeenkomst	4
Artikel 3: Rechten en plichten van Klant	4
Artikel 4: Rechten en plichten van SELECTNX	5
Artikel 5: SELECTNXboxxManagementSysteem, contactpersoon, levering van informatie.....	5
Artikel 6: Vergoedingen en betaling	5
Artikel 7: Intellectueel Eigendom	6
Artikel 8: Geheimhouding	6
Artikel 9: Force Majeure en aansprakelijkheid Klant	6
Artikel 10: Looptijd van de overeenkomst.....	7
Artikel 11: Gevolgen van beëindiging.....	7
Artikel 12: Niet-nakoming	7
Artikel 13: Cessie en onderaanneming	8
Artikel 14: Heersend recht en geschillen	8
Artikel 15: Algemeen	8
ONDERTEKENING	9

Ondergetekenden

Select NX B.V., gevestigd aan de Willem de Rijkelaan 14, 1901TT te Castricum, Nederland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P.B.P. Welboren, hierna te noemen "SELECTNX", en

Klantnaam gevestigd aan de Adres, Postcode Plaats, Land, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Naam, hierna te noemen "Klant"

SELECTNX en Klant worden hierna ook aangeduid als "Partij" of "Partijen".

Nemen in overweging dat:

- a) SELECTNX een search engine, verder te noemen "eSearch", levert in de vorm van een SaaS Solution. Met dit systeem kunnen Klanten hun benodigde producten zoeken en bestellen waarbij alle relevante gegevens met betrekking tot deze zoekresultaten worden geregistreerd en de data kan worden doorgezet naar een door de klant opgegeven adres.
- b) SELECTNX, eSearch op niet-exclusieve basis aan Klant voor gebruik ter beschikking stelt;
- c) SELECTNX, eSearch op zodanige wijze aan Klant ter beschikking zal stellen dat deze in staat wordt gesteld om het daarop gebaseerde inkoopproces zelfstandig te kunnen uitvoeren;
- d) SELECTNX, in aanvulling op de levering van de eSearch, indien gewenst aanvullende Services verleent teneinde Klant te ondersteunen bij het uitbreiden van webshopkoppelingen met nieuwe leveranciers,
- e) SELECTNX, eigenaar is van alle data die gegenereerd wordt als gevolg van zoekopdrachten door Klant.

En komen als volgt overeen:

Artikel 1: Begripsbepalingen

In deze overeenkomst hebben de volgende termen en uitdrukkingen die met een hoofdletter beginnen de volgende betekenissen:

- 1.1 Bijlage: bijlage bij deze overeenkomst die een integraal onderdeel van deze overeenkomst vormt;
- 1.2 eSearch: de search engine die in de vorm van een SaaS Solution aan de Klant wordt geleverd;
- 1.3 SaaS: Software as a Service; levering van het gebruik van software over een netwerk;
- 1.4 Services: aanvullende diensten die SELECTNX aan de Klant levert zoals nader omschreven in het Service Addendum en de Service Level Agreement ;
- 1.5 Service Level Agreement (SLA): een overeenkomst waarin de relevante serviceniveaus voor het leveren van de eSearch en de Services zijn vastgelegd;

- 1.6 Acceptable Use Policy (AUP); een document waarin de plichten en criteria ten aanzien van acceptabel gebruik van de eSearch door Klant zijn vastgelegd;
- 1.7 Service Addendum: Bijlage bij deze overeenkomst met betrekking tot de door Partijen overeengekomen specificaties ten aanzien van tarieven en afgenomen Services;

Artikel 2: Onderwerp van de overeenkomst

- 2.1 SELECT NX levert eSearch en de Services op niet exclusieve basis aan Klant en verleent Klant hierbij het niet-exclusieve recht om de eSearch en de Services te gebruiken voor eigen gebruik door de Klant.
Deze overeenkomst kent de navolgende Bijlagen:
 - a) Bijlage 1 Service Level Agreement voor Klanten ("SLA")
 - b) Bijlage 2 Service addendum
 - c) Bijlage 3 Acceptable Use Policy ("AUP")welke Bijlagen integraal onderdeel uitmaken van deze overeenkomst.
- 2.2 Indien er onverhoopt tekstuele conflicten of tegenstellingen bestaan tussen deze overeenkomst en de Bijlagen en/of tussen de Bijlagen onderling, is de tekst van deze overeenkomst leidend, gevolgd door respectievelijk het Service Addendum, de AUP en de SLA.
- 2.3 Uitzonderingen op en afwijkingen van deze overeenkomst en de Bijlagen zijn slechts geldig indien deze zijn vastgelegd in een document dat door beide Partijen is ondertekend.

Artikel 3: Rechten en plichten van Klant

- 3.1 Uitsluitend de Klant en de personen die binnen de organisatie van de Klant werkzaam zijn, zijn gerechtigd tot het gebruik van de eSearch en de Services. De Klant is niet gerechtigd eSearch en de Services aan derden in gebruik te geven of derden daartoe toegang te verlenen.
- 3.2 Klant zal eSearch en de Services uitsluitend gebruiken ten behoeve van eigen gebruik door de Klant en is niet gerechtigd om op basis van de eSearch en de Services diensten of producten te verlenen aan derden. Klant is niet gerechtigd tot enige openbaarmaking, reproductie, hergebruik en/of verveelvoudiging van eSearch en de Services.
- 3.3 De Klant verplicht zich om volledig te voldoen aan de voorwaarden en procedures omschreven in deze overeenkomst, de AUP en de SLA en ziet erop toe dat alle personen binnen de organisatie van de Klant die eSearch en/of de Services gebruiken eveneens aan deze voorwaarden en procedures voldoen. De Klant is volledig aansprakelijk en verantwoordelijk indien de Klant of personen binnen de organisatie van de Klant die eSearch en/of de Services gebruiken in strijd handelen met deze voorwaarden of procedures.
- 3.4 Klant en SELECTNX komen overeen dat SELECTNX gerechtigd is de naam van de Klant te gebruiken op haar klantlijst die beschikbaar is op de website van SELECTNX.
- 3.5 Klant heeft het recht de naam en/of het logo van SELECTNX op haar website te plaatsen met een hyperlink naar de website van SELECTNX, na schriftelijke toestemming van SELECTNX.
- 3.6 Klant is verplicht om SELECTNX te informeren over klachten met betrekking tot eSearch en/of de Services en over eventueel onbevoegd gebruik van eSearch en/of de Services. Klant en SELECTNX zullen elkaar, indien nodig, alle assistentie bieden die nodig is om de problemen op te lossen en de positie van SELECTNX en Klant te beschermen.

Artikel 4: Rechten en plichten van SELECTNX

- 4.1 SELECTNX garandeert dat zij eSearch en de Services levert conform de SLA. Deze garantie is exclusief en vervangt alle andere, mondelinge of schriftelijke, uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties.
- 4.2 De aansprakelijkheid van SELECTNX jegens de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot maximaal 12 maal de maandfee die wordt betaald voor het gebruik van eSearch en de in de SLA beschreven services met een maximum van €100.000,- per incident of serie van incidenten.
- 4.3 SELECTNX is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade. De aansprakelijkheid van SELECTNX gaat nooit verder dan bepaald in dit contract of bijbehorende algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad. De aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in artikel 4.3 geldt niet voor opzet of grove schuld van SELECTNX en / of haar werknemers.
- 4.4 SELECTNX is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect ontstaan door informatie afkomstig van, of door handelingen verricht door personen werkzaam in opdracht van Klant.
- 4.5 SELECTNX heeft het recht om de SLA en AUP periodiek aan te passen aan gewijzigde omstandigheden.

Artikel 5: eSearch mailadres, contactpersoon, levering van informatie

- 5.1 Elke der Partijen zal één persoon benoemen (en een vervanger) om elk jaar de uitvoering van de overeenkomst en Service Addendum te bespreken.
- 5.2 Partijen zullen het mailadres info@selectnx.nl gebruiken om elkaar op de hoogte te brengen van alle relevante informatie met betrekking tot deze overeenkomst en de uitvoering daarvan.
- 5.3 Voor de levering van eSearch en de Services door SELECTNX is het essentieel dat Klant haar contactgegevens up-to-date houdt. Zonder deze up-to-date informatie van Klant kan SELECTNX haar SLA niet garanderen.
- 5.4 SELECTNX is niet aansprakelijk voor verlies of schade voortvloeiende uit of verband houdende met foutieve of verouderde informatie die Klant heeft verstrekt. Klant zal SELECTNX vrijwaren tegen kosten voortvloeiende uit of verband houdende met foutieve of verouderde informatie.
- 5.5 SELECTNX is gerechtigd de informatie en gegevens die Klant invoert in eSearch te gebruiken voor andere doeleinden en zal deze informatie en gegevens technisch en organisatorisch beschermen tegen verlies en kennisname/raadpleging door derden.

Artikel 6: Vergoedingen en betaling

- 6.1 De prijzen verbonden aan eSearch en de Services zijn vastgelegd in het Service Addendum.
- 6.2 SELECTNX heeft het recht om deze prijzen een (1) keer per kalenderjaar aan te passen overeenkomstig de CBS-index (consumentenprijzen). Deze prijsaanpassingen zullen in november worden bekendgemaakt en zullen gelden voor het volgende jaar. Prijswijzigingen van [gebruikers]licenties kunnen worden doorbelast aan Klant.
- 6.3 SELECTNX zal Klant maandelijks alle Services vooraf factureren op basis van het lopende Service Addendum. Additionele diensten zullen maandelijks achteraf worden gefactureerd via SELECTNX. Klant zal een betalingstermijn van dertig (30) dagen na de datum van de factuur in acht nemen.
- 6.4 Indien de betaling van een factuur onder deze overeenkomst vertraagd wordt door Klant, heeft SELECTNX het recht om rente te berekenen over het bedrag van de vertraagde betaling over de

periode van deze vertraging. Het rentepercentage is de leenrente zoals gehanteerd door de Europese Centrale Bank plus drie (3) procent. Bovendien zal Klant aan SELECTNX ook alle buitengerechtigde kosten terugbetalen die zij heeft gemaakt om de bedragen van de vertraagde betaling te innen.

Artikel 7: Intellectueel Eigendom

- 7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder mede begrepen auteursrechten en softwarerechten) op eSearch en de Services berusten volledig bij SELECTNX en/of haar licentiegevers. Deze overeenkomst houdt geen overdracht in van enige intellectueel eigendomsrecht aan de Klant.
- 7.2 Klant zal alle redelijke instructies opvolgen die van tijd tot tijd door SELECTNX worden gegeven met betrekking tot het gebruik van auteursrechten, handelsmerken of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten die eigendom zijn van SELECTNX of haar licentiegevers en andere indicaties van het eigendom en de rechten van SELECTNX of haar licentiegevers.
- 7.3 Alle uit deze overeenkomst voortvloeiende rechten van SELECTNX en Klant om elkaars handelsmerken en namen te gebruiken, zullen gelijktijdig, rechtsgeldig ophouden te bestaan bij beëindiging van deze overeenkomst.

Artikel 8: Geheimhouding

- 8.1 Partijen zullen alle informatie met betrekking tot deze overeenkomst geheimhouden. Hieronder wordt mede begrepen dat SELECTNX alle gegevens en informatie die Klant naar info@selectnx.nl heeft verstuurd en die Klant in eSearch heeft ingevoerd geheim zal houden.
- 8.2 De verplichtingen onder dit artikel zijn niet van toepassing op (een deel van) informatie en/of gegevens die (i) al bekend is of zijn bij de andere partij, (ii) publiekelijk bekend is of zijn, (iii) van een derde is of zijn ontvangen, zonder beperking, of (iv) geopenbaard is of zijn overeenkomstig een wettelijke vereiste of een gerechtelijk bevel.

Artikel 9: Force Majeure en aansprakelijkheid Klant

- 9.1 Geen der Partijen is aansprakelijk voor verlies of schade die de andere Partij lijdt als gevolg van een verzuim van de eerste Partij om haar verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen als gevolg van force majeure.
- 9.2 Onder force majeure zal worden verstaan en begrepen schade of vertraging veroorzaakt door natuurrampen, de uitvaardiging van decreten of verordeningen van overheden (de facto of de jure), natuurlijke fenomenen, zoals aardbevingen en overstromingen, brand, oproer, oorlog, op oorlog gelijkende omstandigheden, vijandigheden, sancties, revoluties, plunderingen, plagen of andere epidemieën, schipbreuk, stakingen, embargo's op vrachtvervoer, uitsluitingen bij stakingen of force majeure van leveranciers van een Partij (met dien verstande dat een Partij zich er bij contractbreuk door haar leverancier voor inspant dat de leverancier alsnog volledig nakomt en deze Partij alle maatregelen neemt die nodig zijn om deze situatie van overmacht zo spoedig mogelijk te beëindigen, zo nodig door (tijdelijk) een andere leverancier in te schakelen) of andere oorzaken gelijkend of niet gelijkend op de hierboven opgesomde oorzaken, die

onvoorzien zijn en ertoe leiden dat een tekortkoming ontstaat die niet aan de tekortkomende Partij kan worden toegerekend.

- 9.3 In het geval van force majeure zal de Partij die daardoor vertraging lijdt of schade oploopt de andere Partij zo spoedig mogelijk informeren, maar in elk geval binnen zeven (7) dagen na het begin van deze force majeure, waarbij de aard van de force majeure wordt aangegeven alsmede de geschatte duur ervan. In het geval dat de situatie van force majeure langer dan 10 dagen voortduurt kan iedere Partij de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds beëindigen.

Artikel 10: Looptijd van de overeenkomst

- 10.1 De looptijd van deze overeenkomst begint op dd-mm-yyyy en zal gedurende twee (2) jaar van kracht blijven. Deze overeenkomst zal daarna maandelijks automatisch worden verlengd tenzij een der Partijen de andere Partij een schriftelijke kennisgeving van beëindiging van de overeenkomst stuurt, met inachtneming van een opzegtermijn van niet minder dan negentig (90) dagen voor de beëindiging van de eerste periode, of een verlenging.
- 10.2 Elke Partij heeft recht op buitengerechtelijke beëindiging van deze Overeenkomst indien de andere Partij, na een schriftelijke kennisgeving waarin nog een periode van dertig (30) dagen wordt gegund, blijft verzuimen om een verplichting te vervullen ingevolge deze overeenkomst. De Partij blijft onder deze bepalingen ook in verzuim als zij de verplichting voor een korte periode wel in mindere mate kan vervullen.
- 10.3 Elke Partij heeft het recht om deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen in het geval dat de andere Partij bankbreuk pleegt of haar faillissement aanvraagt, of wanneer haar faillissement wordt aangevraagd of wanneer zij een regeling treft met, of een overdracht uitvoert ten behoeve van, haar crediteuren, of als zij wordt geliquideerd.

Artikel 11: Gevolgen van beëindiging

- 11.1 Bij beëindiging van deze overeenkomst:
- Zal Klant onmiddellijk het gebruik staken van eSearch, de Diensten en de handelsmerken die eigendom zijn van SELECTNX, of waarvoor zij een licentie heeft gekregen;
 - Zullen alle uitstaande bedragen onmiddellijk betaalbaar worden per de datum van beëindiging van deze overeenkomst;
 - Zal Klant onmiddellijk alle originele documenten en kopieën daarvan, handboeken, reclamematerialen, vertrouwelijke informatie en andere door SELECTNX aan Klant geleverde materialen retourneren aan SELECTNX.
 - Zal SELECTNX, na voldoening van alle uitstaande bedragen, Klant op verzoek alle data ter beschikking stellen op een door Klant geselecteerd medium, waaronder mede begrepen alle informatie die door Klant in eSearch is ingevoerd.
- 11.2 Bij beëindiging van deze overeenkomst, zullen de bepalingen van artikel 7 (Intellectuele eigendomsrechten), 8 (Geheimhouding), 9 (met betrekking tot de bepaling van aansprakelijkheid) en 14 (Heersend recht en geschillen) van kracht blijven.

Artikel 12: Niet-nakoming

- 12.1 Indien een Partij één (1) of meer verplichtingen ingevolge deze overeenkomst verzuimt te vervullen, zal de andere Partij de Verzuimende Partij een ingebrekestelling sturen, tenzij de vervulling van de verplichting(en) in kwestie permanent onmogelijk is, in welk geval de verzuimende Partij onmiddellijk in gebreke zal zijn. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn, waarbij de verzuimende Partij een periode van 30 (dertig) dagen wordt gegund om te voldoen aan haar verplichting(en).
- 12.2 SELECTNX heeft het recht dienstverlening te staken, waarbij de verplichtingen van Klant onverkort van kracht blijven, indien Klant, ondanks minimaal twee aanmaningen waarin een totale termijn is geboden van minimaal 30 (dertig) dagen verzuimt te betalen. SELECTNX neemt hierbij zorgvuldigheid in acht en zal Klant vooraf informeren over de beëindiging en Klant in de gelegenheid stellen binnen twee werkdagen alsnog aan haar betalingsverplichtingen te voldoen. De kosten van afsluiting en eventuele heraansluiting zullen aan Klant in rekening worden gebracht.

Artikel 13: Cessie en onderaanneming

- 13.1 Indien SELECTNX gebruik wenst te maken van services van derden voor de uitvoering van deze overeenkomst, hetzij middels onderaanneming of door tijdelijk personeel in dienst te nemen, dan heeft zij het recht om dat te doen.
- 13.2 Partijen hebben niet het recht om de rechten en plichten die voortvloeien uit deze overeenkomst over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Die goedkeuring zal echter niet zonder goede reden worden geweigerd.

Artikel 14: Heersend recht en geschillen

- 14.1 Op deze overeenkomst en elk geschil dat hieruit voortvloeit, is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 De Partijen zullen eerst trachten om geschillen zo veel mogelijk zelf te beslechten en tot een overeenkomst te komen over niet voorzienbare bepalingen met betrekking tot deze overeenkomst. Alle geschillen die ontstaan uit of in verband met deze overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan een bevoegde rechtbank in Nederland.

Artikel 15: Algemeen

- 15.1 De onderlinge rechten en plichten van de Partijen met betrekking tot eSearch en de Services zijn uitsluitend vastgelegd in deze overeenkomst en de Bijlagen en vervangen eventueel eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken tussen partijen.
- 15.2 Wijzigingen van deze overeenkomst kunnen uitsluitend in onderling overleg en schriftelijk worden overeengekomen.
- 15.3 Indien een voorwaarde of bepaling van deze overeenkomst niet rechtsgeldig of nietig wordt bevonden, dan zal deze overeenkomst, niettegenstaande deze ongeldigheid of nietigheid, volledig van kracht blijven en deze voorwaarde of bepaling zal geacht worden te zijn geschrapt. Partijen zullen nieuwe bepalingen overeenkomen die de geschrapte bepalingen vervangen en op hetzelfde resultaat zijn gericht.

- 15.4 De titels boven de artikelen van deze overeenkomst zijn uitsluitend ingevoegd voor het leesgemak en dienen geen invloed te hebben op de interpretatie of uitvoering van deze overeenkomst.
- 15.5 De Partijen zullen voldoen aan alle toepasselijke wetten en voorschriften tijdens de vervulling van hun plichten onder deze overeenkomst.

ONDERTEKENING

SelectNX B.V.
P.B.P. Welboren

Bedrijf
Naam.....

datum: _____

datum: _____

plaats: _____

plaats: _____

handtekening: _____

handtekening: _____